

TRANSCOMBI EXPRESS A.E.

Η πρόκληση του «Τελικού Μιλιού» για μία 3PL εταιρεία



• ΓΡΑΦΟΥΝ ΟΙ ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ & ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΜΠΑΛΤΖΩΗΣ

Μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετώπισε η εταιρεία μας την προηγούμενη δεκαετία ήταν εκείνη του «Τελικού Μιλιού», ιδιαίτερα μετά την εδραίωση συνεργασιών μας με πολυεθνικές εταιρείες των οποίων το αποθηκευτικό και μεταφορικό έργο είχαμε αναλάβει και που στρατηγική τους επιλογή ήταν η καθετοποίηση των διαδικασιών των παραδόσεών τους σε έναν και μόνο προμηθευτή.

Το «Τελικό Μίλι» είναι που συγκεντρώνει ένα μεγάλο ποσοστό του συνολικού κόστους της εφοδιαστικής αλυσίδας, αλλά και τα θέματα που προκύπτουν από τη συνδυαστική δρομολόγηση του συνόλου των φορτίων, ενώ παράλληλα, απαιτείται από τους πελάτες μας η άριστη εξυπηρέτηση με τις μεγαλύτερες δυνατές οικονομίες κλίμακας.

Πολυάριθμες στάσεις στη διαδρομή, κάλυψη καθυστερήσεων από τα προηγούμενα στάδια του κύκλου της εφοδιαστικής αλυσίδας, αύξηση του στάσιμου χρόνου των οχημάτων για την τακτοποίηση του POD ή άλλων διαδικαστικών θεμάτων, συνεχής εκπαίδευση των οδηγών, αστάθμητοι παράγοντες, όπως καιρικές συνθήκες, πορείες, κ.λπ., αύξηση κατα-

νάωσης καυσίμων και η επιβάρυνση του περιβάλλοντος είναι κάποιες από τις προκλήσεις που καλούμαστε καθημερινά να αντιμετωπίσουμε, αν θέλουμε να συνεχίσουμε να είμαστε στο τιμόνι της επιτυχίας κάθε αποστολής.

Η βαρύτητα της δικής μας θέσης, ως Υπευθύνων Δρομολόγησης LTL της Transcombi Express, δεν περιορίζεται μόνο στην αρχιτεκτονική μαεστρία που απαιτείται για τον προγραμματισμό των δρομολογήσεων, αλλά και στην ευθύνη του να αποτελούμε την τελική εικόνα των πελατών μας στους παραλήπτες των προϊόντων τους. Την ευθύνη αυτή, τη μοιραζόμαστε καθημερινά με το τμήμα Customer Service της εταιρείας μας, το οποίο στελεχώνεται από 10 επαγγελματίες του κλάδου και μέσα από μια στενή συνεργασία, ερχόμαστε σήμερα, και αναφερόμαστε στην επιτυχή διαχείριση και παρακολούθηση περισσότερων από 1.000 αποστολών ημερησίως, σε πανελλαδικό επίπεδο, από μια ευρεία γκάμα υπηρεσιών (ADR, s/m's, βιομηχανικά προϊόντα, πρώτες ύλες, λιπάσματα, υγειονομικό υλικό, κ.λπ.).

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, νιώθουμε υπερήφανοι που η εταιρεία μας, Transcombi Express, αναγνώρισε από την αρχή την πρόκληση του «Τελικού Μιλιού» και αποτέλεσε στρατηγική απόφασή της η επένδυση για τη δημιουργία της Cross Docking αποθήκης μας, πριν από δέκα και που λειτουργεί πλέον στην καρδιά της Αθήνας επιτυγχάνοντας τις φορτώσεις και τη δρομολόγηση των αποστολών μας, σε όλο το λεκανοπέδιο της Αττικής σε 24 ώρες και στην υπόλοιπη ηπειρωτική χώρα σε 24 έως 48 ώρες, χωρίς τη διαμεσολάβηση περαιτέρω φορτώσεων σε τρίτους.

Καταφέραμε λοιπόν, να βρεθούμε πολύ κοντά στον παλμό της καρδιάς της πόλης, όπου ούτως ή άλλως οι παραδόσεις του «Τελικού Μιλιού» αποτελούν πονοκέφαλο για τις εταιρείες του κλάδου, διασφαλίζοντας ότι τα μεγάλα αυτοκίνητα που έρχονται από τα Logistics Centers της εταιρείας μας (Οινόφυτα Βοιωτίας & Ασπρόπυργος Αττικής), αλλά και από τα Logistics Centers των Cross Docking πελατών μας, έχουν άμεση πρόσβαση στο σημείο και άπλετο χώρο φορτοεκφόρτωσης των εμπορευμάτων.

Στο εσωτερικό της αποθήκης μας, γίνεται διαχωρισμός της χώρας σε ζώνες προορισμού, διευκολύνοντας την εκφόρτωση των εμπορευμάτων και διαχωρίζοντας, σε αυτό το στάδιο, τις αποστολές, ανά προορισμό. Το τμήμα μας, με τη χρήση ενός συστήματος δρομολόγησης, βελτιστοποιεί την εξέλιξη της κάθε παράδοσης ξεχωριστά και ανά ζώνη, με τελικό σκοπό την





άμεση παράδοσή τους στον τελικό παραλήπτη.

Οι παραδόσεις και η μείωση του κόστους του «Τελικού Μιλιού» από τη σωστή λειτουργία της Cross Docking αποθήκης μας, συντελεί έμμεσα και στην ανάπτυξη των Green Logistics. Εμείς, στην Transcombi Express, μεριμνούμε ώστε τα αυτοκίνητα που φεύγουν από την αποθήκη μας για να διανύσουν αυτό το «Τελικό Μίλι», να υπόκεινται σε συνεχείς ελέγχους εκπομπής ρύπων, εξασφαλίζοντας την κατανάλωση λιγότερων καυσίμων. Παράλληλα, με τη βελτιστοποίηση της διαδρομής και τη χρήση GPS στα χρησιμοποιούμενα αυτοκίνητα μειώνεται ο χρόνος των συχνών στάσεων του αυτοκινήτου και κατά συνέπεια, και ο «νεκρός» οδηγικός χρόνος, ενώ παράλληλα ενισχύεται ο οδηγός με το να μην παρεκκλίνει από το δρομολόγιό του. Τέλος, το κεντρικό σημείο στο οποίο βρίσκεται η αποθήκη μας, μας επι-

τρέπει και τη μείωση των διανυόμενων χιλιομέτρων, με το ίδιο ανταποδοτικό όφελος της μείωσης του κόστους της παράδοσης και φυσικά, την προστασία του περιβάλλοντος.

Μοιραζόμαστε το όραμα του ιδρυτή της εταιρείας μας, κου Ιωάννη Καπετανάκη, η Transcombi Express να παραμείνει ηγέτιδα εταιρεία στον κλάδο των 3PL εταιρειών και εμείς, από την πλευρά μας, να συνδράμουμε σε αυτό το όραμα, αναδεικνύοντας κάθε φορά τις δυνατότητες και τις προοπτικές της εταιρείας μας, από τον τομέα ευθύνης μας. ■



Ο Δημήτρης Μητρόπουλος είναι Υπεύθυνος Δρομολόγησης ITL Αττικής, Π. Ράλλη Cross Docking Center

Ο Απόστολος Μπαλτζώης είναι Υπεύθυνος Δρομολόγησης ITL Υπόλοιπης Ελλάδας, Π. Ράλλη Cross Docking Center